



## ПОЛИТИКА БЕСПРИСТРАСТНОСТИ сертификационной компании ООО «ASTRAIA MANAGEMENT»

Код документа:  
ПБ – 2020

Редакция №:  
4

Дата  
публикации:  
10.01.2020  
Пересмотра:  
24.12.2024 г.

Стр.:  
1/2

**«Утверждаю»**

**Генеральный директор  
ООО «ASTRAIA MANAGEMENT»  
Илалов А.И.**

Высшее руководство компании «ASTRAIA MANAGEMENT» принимает во внимание важность объективности при проведении всех мероприятий по сертификации. Нашим приоритетом является открытая работа, объективное рассмотрение и принятие решений без какого-либо конфликта интересов. Для того, чтобы достичь этих результатов и выполнять требования объективности и независимости «ASTRAIA MANAGEMENT» разработала следующие принципы:

- принимать решения по сертификации систем менеджмента только после объективной и профессиональной оценки систем менеджмента;
- информировать заинтересованные стороны о процессе проведения аудита и сертификации, статусе сертификации, обо всей информации, отправляемой комиссией по сертификации;
- не сертифицировать деятельность по сертификации систем менеджмента другого органа по сертификации систем менеджмента;
- принимать решение по сертификации только на основании доказательств, получаемых во время аудита и не основываться на заключениях других заинтересованных сторон;
- анализировать, пересматривать и предпринимать действия по проблемам, связанным с беспристрастностью;
- не проводить консультации и, соответственно, не проводить внутренние аудиты в компаниях, которые являются клиентами или потенциальными клиентами компании «ASTRAIA MANAGEMENT»;
- не приглашать для аудиторирования конкретной системы менеджмента экспертов, которые проводили консультации для клиента, подающего заявку на сертификацию в «ASTRAIA MANAGEMENT»;
- предоставлять информацию о порядке проведения сертификации и о порядке принятия решения по сертификации;
- эффективно отвечать на жалобы и соответственно решать их;
- сохранять конфиденциальную информацию, предоставляемую клиентами, и в то же время адекватно совмещать принципы открытости и конфиденциальности в отношении жалоб;
- не предлагать сертификационные услуги в связи с деятельностью какой-либо организации, занимающейся консультированием в области систем менеджмента;
- анализировать и принимать адекватные меры по защите объективности, которые могут быть нарушены действиями других лиц, сертификационных органов и других организаций;
- обеспечивать соответствие всей коммерческой деятельности «ASTRAIA MANAGEMENT» этическим принципам.

*Эти обязательства по беспристрастности сертификационной деятельности призвано обеспечить предотвращение любой производственной, коммерческой или финансовой деятельности, которая может нарушить независимость или повлечь экономическое, коммерческое или политическое воздействие. В то же время мы заявляем, что услуги компании «ASTRAIA MANAGEMENT» доступны для всех организаций и бизнес-структур вне зависимости от рода деятельности.*

|                                                                                   |                                                                                                          |                         |                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>ПОЛИТИКА БЕСПРИСТРАСТНОСТИ</b><br><b>сертификационной компании</b><br><b>ООО «ASTRAIA MANAGEMENT»</b> |                         |                                                                              |
|                                                                                   | Код документа:<br><b>ПБ – 2020</b>                                                                       | Редакция №:<br><b>4</b> | Дата публикации:<br><b>10.01.2020</b><br>Пересмотра:<br><b>24.12.2024 г.</b> |
|                                                                                   |                                                                                                          |                         | Стр.:<br><b>2/2</b>                                                          |

Желающие сотрудничать с «ASTRAIA MANAGEMENT» должны выполнять требования данной политики и обеспечивать необходимые ресурсы для того, чтобы действовать в полном соответствии с ней.

**Статус независимости обеспечивается следующими подходами:**

- отсутствием совместных коммерческих интересов с предприятиями при проведении работ по оценке СМ, в рамках аккредитации ООО «ASTRAIA MANAGEMENT»;
- оплатой работ персонала и экспертов ОС, участвующих в работах по оценке соответствия, проводится в соответствии с заключенными трудовыми соглашениями и не зависят от результатов выполняемых работ;
- исключением возможности любого давления на персонал ОС, которое может повлиять на объективные выводы или результаты их работы, в т.ч. со стороны руководства ОС;
- персонал ОС обладает необходимой компетентностью для выполнения работ по подтверждению соответствия в заявленной области аккредитации;
- весь персонал ОС при принятии решения о выдаче сертификата немедленно сообщает о возможном конфликте интересов и возникающих угрозах беспристрастности и гарантирует о принятии необходимых ответных действий для их устранения

**С политикой беспристрастности ознакомлены сотрудники**  
**ОС СМ ООО «ASTRAIA MANAGEMENT»:**

Руководитель ОС



Умарова Г.Ш.

Менеджер по качеству



Наумова Н.М.

Менеджер по реализации



Тулкинхужаев С.